

Jurnal Pendidikan NUsantara: Kajian Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora

Volume 2 Nomor 2, Februari 2022, p. 70-81

DOI: 10.52796/jpnu.v2i2.51

EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA SMA: SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Alqis Bahnan 1)

¹ Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Sebelas Maret
 Jl. Ir. Sutami No. 36, Kentingan, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia
 * E-mail: alqisbah20@student.uns.ac.id, Telp: +6282329757509

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik SMA. Metode yang digunakan adalah systematic literature review (SLR) dengan mengumpulkan referensi dari berbagai jurnal dalam rentang waktu dari 2015-2021. Analisis data menggunakan pendekatan kualitatif metode meta sintesis, yaitu metode yang berupaya mengidentifikasi, mengevaluasi, dan menginterpretasi keseluruhan hasil penelitian sesuai dengan pertanyaan penelitian, topik, ataupun fenomena yang menjadi kajian. Pendekatan yang digunakan adalah dimana tujuan utamanya adalah untuk mendapat teori maupun konsep atau tingkatan pemahaman yang lebih mendalam dan menyeluruh mengenai cara meningkatkan kepercayaan diri peserta didik SMA. Hasil temuan penelitian adalah layanan bimbingan dan konseling sangat efektif dalam meningkatkan rasa percaya diri peserta didik SMA. Layanan bimbingan dan konseling yang sesuai adalah layanan dsar bimbigan, layanan informasi dan layanan responsif.

Kata Kunci: Layanan Bimbingan dan Konseling, Rasa Percaya Diri, Peserta Didik SMA

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of Guidance and Counseling services in increasing the confidence of high school students. The method used is a systematic literature review (SLR) by collecting references from various journals in the time span from 2015-2021. The data analysis used a qualitative approach with the meta synthesis method, which is a method that seeks to identify, evaluate, and interpret the overall research results in accordance with the research questions, topics, or phenomena being studied. The approach used is where the main goal is to get theories and concepts or levels of deeper and more thorough understanding of how to increase the confidence of high school students. The results of the research findings are that guidance and counseling services are very effective in increasing the confidence of high school students. The appropriate guidance and counseling services are basic guidance services, information services and responsive services.

Keywords: guidance and counseling service, self-confident, high school student

PENDAHULUAN

Remaja adalah masa perkembangan peralihan antara masa anak menuju masa dewasa yang menckup perubahan di segala aspek diantaranya biologis, kognitif, dan social

emosional (Ayuningtyas, 2021). Peserta didik SMA adalah individu memasuki masa remaja akhir. Menurut Aristoteles mengatakan perkembangan individu terbagi menjadi tiga tahapan. Peserta didik SMA berada ditahap ketiga yaitu dari umur 14 sampai dengan 21 tahun. Dimana remaja memiliki tugas perkembangan yang harus dicapai. Menurut Hurlock, 1991 tugas - tugas perkembangan remaja adalah perubahan fisik, social, moral dan kepribadian (Supriyanto et al., 2021).

Dalam memenuhi tugas – tugas perkembangan, remaja akan melwati dinamika yang begitu besar sehingga diperlukan sikap kepercayaan diri dari individu. Sikap ini sangat penting dan berpengaruh dalam membentuk kepribadian. Kepercayaan diri sangatlah dibutuhkan setiap individu dalam kehidupan sehari – hari, terlebih sikap ini sangat berpengaruh dalam setiap proses belajar dalam mencapai tugas perkembangan.

menurut Rosita (2012:18) rasa kepercayaan diri di lingkungan masyarakat sangat mengkhawatirkan berkenaan dengan lingkungan yang kurang dalam kasis saying, dukungan ortu dalam proses perkmabngan dan kurang baiknya individu dalam berkomunikasi serta penerimaan diri yang kurang baik. Kondisi seperti ini dirasakan oleh peserta didik SMA.

Kepercayaan diri adalah sikap positif seorang individu yang memampukan dirinya untuk mengembangkan penilaian positif baik terhadap diri sendiri maupun terhadap lingkungan atau situasi yang dihadapi (Mastuti, 2008:13). Kemudian menurut Rakhmat, 2008 percaya diri adalah sikap yakin terhadap kemampuan diri sendiri merupakan aspek kepribadian manusia terpenting dan berfungsi yang mengaktualisasikan potensi yang dimilikinya dengan baik.

Menurut Furqon (2020) dalam mengembangkan kepercayan diri terdapat tiga aspek yaitu: 1) Tingkah laku, memiliki tiga indicator; melakukan sesuatu secara maksimal, mendapat bantuan dari orang lain, dan mamp menghadapi segala probelmatika, 2) Emosi, terdiri dari empat indicator; memahami perasaan sendiri, mengungkapan perasan sendiri, memperoleh kasih saying, dan perhatian disaat mengalami kesulitan, memahami manfaat apa yang dilakukan kepada orang lain, dan 3) Spiritual, terdapat tiga indicator; memahami bahwa adalah sebuah semesta misteri. menyakini takdir Tuhan. dan mengangungkan Tuhan.

Mewujudkan rasa kepercayaan diri peserta didik SMA diperlukan juga sentuhan dari guru BK atau Konselor. Dalam proses ini guru BK/Konselor memberikan layanan Bimbingan dan Konseling kepada peserta didik baik bersifat preventif, development, kuratif, dan treatment. Bimbingan menurut Prayitno & Amti (2009) adalah suatu bantuan diberikan yang guru BK/konselor kepada konseli/peserta didik melalui prosedur dan cara yang dapat memandirikan sehingga konseli mampu memecahkan masalah yang dihapinya. Sedangkan konseling adalah suatu proses pemberian bantuan dari konselor kepada konseli berdasarkan wawancara konseli guna menyelesaikan masalah yang dialami konseli. Jadi, bimbingan konseling adalah suatu proses layanan yang diberikan konselor konseli melalui kepada prosedur sistematis dengan cara memandirikan konseli guna menyelesaikan permasalahan yang dihapai oleh konseli tercapai perkambangan yang optimal kedepannya.

Sehingga, layanan Bimbingan Konseling yang tepat sesuai kebutuhan konseli diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan peserta didik. Suatu kegiatan bimbingan dan konseling disebut layanan. Kegiatan ini dilakukan secara langsung oleh guru BK kepada peserta didik. Fungsi layanan ini untuk mencapi fungsi tertentu dan pemenuhan fungsi tersebut serta dampak positif layanan yang dimaksudkan dan diharapkan dapat secara langsung dirasakan oleh sasaran atau peserta didik.

bimbingan Layanan dan konseling terdiri dari berbagai jenis, diantaranya (1)layanan oriesntasi, yaitu layanan bimbingan dan konseling yang bertujuan memberikan untuk pemahaman mengenai lingkungan yang baru dimasuki peserta didik, untuk mempermudah peserta didik beradaptasi; (2)layanan informasi, yaitu layanan yang bertujuan memberikan informasi dan pemahaman kepada peserta didik mengenai informasi pendidikan dan karir sebagai pertimbangan masa depan; (3)layanan bimbingan kelompok, adalah layanan yang memungkinkan peserta didik bersama – sama melalui dinamika kelompok memperoleh berbagai bahan dari narasumber atau guru BK dibahas secara bersama - sama yang berguna untuk menunjang pemahaman dan pengambilan keputusan menganai kehidupannya; (4)layanan konseling kelompok, yaitu layanan yang memungkinkan peserta didik memperoleh kesmepatan pembahasan dan pengentasan permasalahan yang dihapinya: (5)layanan konseling yaitu individu, layanan yang memungkinkan didik peserta mendapatkan layanan langsung secara tatap muka dengan guru Bk dalam rangka pembahasan dan pengentasan masalah yang dihadapi.

Berdasarkan uraian teori diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan dan konsleing dalam meningkatkan rasa percaya diri peserta didik SMA. Adanya penelitian ini diharapkan juga dapat memebrikan manfaat menambah wawasan serta pemahaman menganai berbagai macam dapat dilakukan cara yang BK/konselor dalam meningkatkan rasa percaya diri peserta didik SMA.

METODE

Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian Efektivitas lavanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan rasa percaya diri peserta didik SMA ini adalah A Systematic Literature Review (SLR). Kitchenham (2004)mengemukakan bahwa systematic literature review merupakan suatu metode yang berupaya untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan menginterpretasi keseluruhan hasil penelitian, topic, ataupun fenomena yang menjadi kajian.

Siswanto (2010) lebih lengkap menyebutkan bahwa proses sintesi terhadap berbagai hasil penelitian akan sangat terbantu dengan penggunaan metode penelitian systematic literature review, dimana fakta yang tersaji pada penentu kebijakan akan lebih komprehensif dan seimbang. Penelitian literature review bertujuan memberikan latar belakang teori untuk penelitian

selanjutnya, mempelajari luasnya penelitian mengenai suatu topic yang menarik, atau menjawab pertanyaan praktis dengan memahami apa penelitian yang ada kaitannya tentang masalah tersebut (Ocoli & Schabram, 2010).

Systematic literature review dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan penghimpunan artkel artikel bimbingan dan konsleing yang dapat dipublikasikan mulai tahun 2015 hingga tahun 2021. Jumlah awal artikel yang diperoleh pada penghimpunan data mencapai 50 artikel yang dikemudian direduksi dengan kriteria (1) Fokus Layanan BK; (2) kesesuain dengan pertanyaan penelitian; (3). Keseuain dengan jenjang SMA, sehingga terdapat 15 artikel yang dianalisis. Artikel yang dianalisis diperoleh dari jurnal – jurnal bimbingan dan konseling yang dikumpulkan dari jurnal: Jurnal Bimbingan dan konseling Teraputik, Jurnal Lentera Pendidikan LPPM UM Metro, Jurnal Bimbingan dan Konseling, Jurnal Prakarsa Paedagogia, Jurnal Serunai Bimbingan dan Konseling, Jurnal Ilmiah Konseling, Jurnal Konseling GUSJIGANG, Jurnal Lentera Pusat Pendidikan LPPM UM Metro, Quanta, FOKUS, Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran, Konseli (Jurnal Bimbingan ICOSE (dan Konseling), Iurnal Bimbingan dan Konseling), Jurnal Pelayanan Bimbingan dan Konseling.

Prosedur penelitian

Prosedur penelitian systematic literature review dengan pendekatan kualitatif dilaksanakan mengikuti langkah - langkah menurut Francis & Baldesari (2006) yang terdeskripsikan dalam tebal dibawah ini.

Langkah Prosedur penelitian systematic literature review Efektivitas Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik SMA.

Langkah	Langkah yang dilakukan
penelitian	peneliti
menurut	
Francis &	
Baldesari	
(2006)	

sesuai (screening and selecting appropriate research articles)

memperhatikan tujuan serta rumusan pertanyaan dalam penelitian yaitu : Jurnal yang menyajikan dataefektivitas layanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kepercyaan diri peserta didik SMA.

4) Menganalisis dan melakukan sintesis kualitatif (analyzing and synthesizing qualitative)

Proses analisis dilakukan dengan cara melakukan perbandingan dari masingmasing jurnal tersebut.

5) Melakukan kendali mutu (maintaining *quality control)*

Kendali mutu dilakukan dengan berkonsultasi kepada dosen bimbingan dan konseling.

6) Menyusun atau menvaiikan laporan akhir (presenting findings)

Penyusunan laporan akhir dilaksanakan dengan cara menulis artikel hasil penelitian kemudian dipublikasikan.

1) Merumuskan pertanyaan penelitian (formulating the review question)

2) Melakukan

pencarian

sistematis

systematic

literature

search)

literatur yang

(conducting a

- a) Membuat rumusan pertanyaan penelitian yang eknik analisis data difokuskan pada efektivitas layanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik SMA.
- b) Kemudian membuat pertanyaan selanjutnya oleh guru bk / peneliti sebelumnya dalam mengatasi permasalahan tersebut.
- a) Melakukan pencarian nasional ataupun internsional (jika ada).
- b) Pencarian jurnal difokuskan seperti jurnaljurnal Pendidikan serta jurnal bimbingan dan konseling.

Proses skrining dan seleksi dilaksanakan dengan

Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode meta-sintesis. Siswanto (2010)bahwa dalam mengungkapkan yaitu upaya yang dilakukan *systematic literature review* terdapat dua jenis metode yaitu metode meta-analisis dan meta-sintesis. Meta-sintesis adalah teknik pengintegrasian data literatur di berbagai jurnal memperoleh teori, konsep – konsep yang lebih baru, ataupun level pemahamn yang lebih dalam dan komprehensif (Perry & Hammond, 2002).

> Terdepat dua pendekatan yang dapat digunakan dalam melakukan metasintesis yaitu meta-agregasi dan meta-

3) Menyaring dan memilih artikel penelitian yang etnografi (Lewin, 2008). Pendekatan meta-sintesis yang digunakan pada penelitian ini adalah meta-sintesis, dimana tujuan utamanya adalah untuk mendapat teori maupun konsep atau tingkatan pemahaman yang lebih mendalam dan menyeluruh mengenai cara meningkatkan kepercayaan diri peserta didik SMA.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini terdiri dari 15 artikel yang dikumpulkan dan direduksi dari kurun waktu 7 tahun terakhir yaitu pada tahun 2015-2021. Berdasarkan pengumpulan dan analisis artikel tentang efektivitas layanan bimbingan konseling sebagai berikut:

Hasil

Tabel 3.1 Artikel yang dianalisis

No.	Asal Jurnal	Judul Artikel	Penulis	Tahun
				5.
1.	Jurnal	Konseling	Arimbi	2020
	Bimbingan dan	Kelompok		
	konseling	Teknik Self-		
	Teraputik	Management		
		efektif		
		meningkatkan		
		kepercayaan		
		diri siswa kelas		
		X SMA		
2.	Jurnal Lentera	Upaya	Hadi	2016
	Pendidikan	Meningkatkan	Pranoto	
	LPPM UM	Percaya Diri		
	Metro	Siswa Melalui		
		Layanan		
		Bimbingan		
		Kelompok Di		
		SMA Negeri 1		
		Sungkai Utara		

	Utara				
Jurnal	Meningkatkan	Esthi	2017		
Bimbingan dan	Kepercayaan	Puspitasari,			
Konseling	diri siswa	M.Fatchura			
	menggunakan	hman			
	bimbingan				
	kelompok				
	dengan teknik				
	sosiodrama				
	peserta didik				
	SMAN 4				
	Palangka Raya				
Jurnal	Meningkatkan	Aryanti	2019		
Prakarsa	percaya diri	sagita,			
Paedagogia	siswa saat	susilo			
	berbicara di	raharjo,			
	depan kelas	richma			
	melalui	hidayati			
	bimbingan				
	kelompok				
	teknik				
	sosiodrama				
Jurnal Serunai	Efektivitas	Azizah	2019		
Bimbingan dan	Layanan	batubara,			
Konseling	Bimbingan	Jenny Tri			
	Kelompok	Ayu			
	Terhadap				
	Kepercayaaan				

Lampung

3.

Diri

Tahun Pelajaran 2017/2018

Siswa

Kelas X Sma Negeri 7 Binjai

Efektifitas Layanan Penguasaan Konten Menggunakan Model	Venna Deski Arienta, Firman, Yeni Karneli	2017	10.	FOKUS	Pengaruh clien centered therapy dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa SMA	Diza Rahma Azzahra, Rizna Nur Septyanti, Wiwin Yulianti	2019
Pembelajaran Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa			11.	Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran	Efektifitas Teknik Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sma	Tri Lestari	2017
Meningkatkan percaya diri siswa melalui layanan informasi berbantuan audiosiual	Rina Aristiani	2016	12.	Konseli (Jurnal Bimbingan dan Konseling)	Upaya meningkatkan kepercyaan diri siswa melalui konseling sebaya (peer	Sri Puji Triani	2017
Efektivitas Layanan Bimbingan Kalampak	Chaterina Yuni Susilaningsi	2018			SMA N 9 Bandar Lampung		
Berbantuan Media Film Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten Madiun			13.	JCOSE (Jurnal Bimbingan dan Konseling)	Upaya meningkatkan kepercyaan diri melalui bimbingan konseling kelompok pada siswa kelas X IPS 1 SMAN 1 Weleri	Yetty Handayani	2019
Penerapan konseling behavioral dengan teknik penguatan diri	Dewi Melianasari Surya	2018	14.	Jurnal	tahun Pelajaran 2017/2018 Upaya	Sri Marjanti	2015
yang positif untuk meningkatkan kepercyaan diri siswa kelas X di SMA N 24 Bandung				Konseling GUSJIGANG	meningkatkan rasa percaya diri melalui konseling kelompok bagi siswa X IPS 6 SMA 2 BAE KUDUS tahun		
	Layanan Penguasaan Konten Menggunakan Model Pembelajaran Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Dalam Belajar Meningkatkan percaya diri siswa melalui layanan informasi berbantuan audiosiual Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Berbantuan Media Film Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten Madiun Penerapan konseling behavioral dengan teknik penguatan diri yang positif untuk meningkatkan kepercyaan diri siswa kelas X di SMA N 24	Layanan Firman, Konten Yeni Karneli Menggunakan Model Pembelajaran Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Dalam Belajar Meningkatkan Rina percaya diri siswa melalui layanan informasi berbantuan audiosiual Efektivitas Chaterina Layanan Yuni Bimbingan Susilaningsi Kelompok h Berbantuan Media Film Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten Madiun Penerapan Dewi konseling Melianasari behavioral Surya dengan teknik penguatan diri yang positif untuk meningkatkan kepercyaan diri siswa kelas X di SMA N 24	Layanan Firman, Konten Yeni Karneli Menggunakan Model Pembelajaran Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Dalam Belajar Meningkatkan Rina 2016 percaya diri siswa melalui layanan informasi berbantuan audiosiual Efektivitas Chaterina 2018 Layanan Yuni Bimbingan Susilaningsi Kelompok h Berbantuan Media Film Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten Madiun Penerapan Dewi 2018 konseling Melianasari behavioral dengan teknik penguatan diri yang positif untuk meningkatkan kepercyaan diri siswa kelas X di SMA N 24	Penguasaan Firman, Konten Yeni Karneli Menggunakan Model Pembelajaran Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa melalui layanan informasi berbantuan audiosiual Efektivitas Chaterina 2018 Layanan Susilaningsi Kelompok h Berbantuan Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa melalui layanan informasi berbantuan Aristiani Sisma Meningkatkan Kelompok h Hamala Meningkatkan Kelompok h Hamala Media Film Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten Madiun Penerapan Dewi 2018 Kelompok Aristiani Media Film Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten Madiun Penerapan Dewi 2018 Kenseling Melianasari behavioral dengan teknik penguatan diri yang positif untuk meningkatkan Kepercyaan diri siswa kelas X di SMA N 24 Haristian Kenseling Kenseling Melianasari Kenseling Melianasa	Layanan Arienta, Penguasaan Firman, Konten Yeni Karneli Menggunakan Hodel Pembelajaran Intuk Role Playing Intuk Meningkatkan Pendidikan Kepercayaan Pengajaran Diri Siswa Pengajaran Meningkatkan Rina 2016 12. Konseli (Jurnal Bimbingan dan Konseling) Bimbingkatkan Aristiani Konseling Bimbingan dan Konseling) Berbantuan Juni Jurnal Bimbingan dan Konseling Kelompok Chaterina 2018 Intume Helium	Penguasan	Mariuma

15.	Jurnal	Upaya		Fauzi	2018
	Pelayanan	meningkatkan			
	Bimbingan dan	kepercayaan			
	Kosneling	diri siswa			
		dengan			
		permair	nan		
		tradisio	nal		
		bahasin	an		
		dalam	layanan		
		bimbing	gan		
		kelomp	ok pada		
		siswa l	kelas X		
		MIPA 2	SMA N		
		7			
		BANJAR	RMASIN		

Pembahasan

Berdasarkan pengumpulan dan analisis beberapa artikel penelitian yang digunakan sebagai upaya mengindentifkasi efektivitas lavanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik Sekolah Menengah Atas (SMA). Melihat tabel yang tersaji terdapat berbagai layanan bimbingan dan konseling digunakan dalam mencegah dan mengatasi problematika kepercyaan diri yang dialami peserta didik.

Menurut Lina dan Klara (2010: 15) percaya diri adalah suatu sikap positif individu yang memampukan dirinya untuk dapat mengoptimalkan segala kemampuan dalam drinya untuk mencapaitujuan hidup yang telah dicita – citakan. Apabila sikap percaya diri ini melakat dalam diri individu remaja akan memudahkan individu dalam menggali bahkan menemukan potensi dalam dirinya serta terhindar dari berbagai

persoalan. Sebaliknya jika individu memiliki sikap percaya diri yang rendah maka akan mengalami beban pikiran dan menganggu dalam kegiatan sehari – hari.

Rendahnya sikap percaya diri dapat ditandai dengan berbagai hal seperti yang disampaikan oleh Romlah (2001) sebagai berikut: 1) tidak yakin dengan dirinya sendiri; 2)susah untuk bersosialisasidan lebih banyak diam; 3)seringkali tampak murung dan depresi; 4)suka berpikiran negatif tentang dirinya dan orang lain; 5)takut dikritik dan mengambil tanggung jawab; 6)pesimis.

Sikap rendahnya percaya diri tidak muncul begitu saja. Namun, ada penyebab yang menjadikan seseorang memiliki sikap kurang percaya diri. Menurut (Lina, 2010) penyebab seseorang memiliki sikap kurang percaya diri adalah: 1)pengaruh dari orang tua atau keluarga; 2)pengaruh dari lingkungan; 3)pengalaman masa lalu yang kurang mengenakan; 4)sering terabaikan; 5)penampilan fisik yang dirasa kurang sempurna; 6) pencapain.

Menilik permasalahan tersebut dapat diatasi dengan memberikan strategi layanan bimbingan dan konseling. Layanan bimbingan dan konseling merupakan suatu program layanan yang ditujukan bagi peserta didik baik yang berupa layanan preventif atau kuratif yang dilakukan oleh guru BK/Konselor.

Layanan yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik SMA guna meningkatkan kepercyaan diri adalah layanan dasar, informasi dan responsif. Menurut (Akhmad Sudrajat, 2010) menyatakan bahwa layanan dasar adalah suatu proses pemberian bantuan kepada semua siswa melalui kegiatan - kegiatan klasikal atau kelompok yang dilakukan secara sistematis dalam rangka mengembangkan potensi peserta didik. Kemudian layanan resposnif adalah suatu layanan pemberian bantuan oleh guru BK/konselor kepada siswa yang memiliki kebutuhan dan masalah yang memerlukan pertolongan segera. Selanjutnya layanan informasi adalah layanan dalam memberikan sejumlah informasi kepada peserta didk

SIMPULAN DAN SARAN Simpulan

Dari penelitian ini menguraikan bahwasannya layanan bimbingan dan konseling terbukti efektif dalam mengatasi dan meningkatkan rasa percaya diri peserta didik SMA. Layanan bimbingan dan konseling yang sesuai adalah layanan dasar seperti bimbingan kelompok, layanan informasi dan layanan responsif seperti konseling kelompok dan konseling individu. Saran untuk penelitian selanjutnya peneliti mampu mengkaji efektifitas layanan bimbingan dan konseling lainnya dan terhadap

dengan tujuan agar peserta didik memiliki pemahaman mengenai informasi dirinya, lingkungan dan karir.

Guru BK/ konselor memiliki dalam memberikan peran penting layanan kepada peserta didik untuk mengatasi permasalahan rasa kurang percaya diri peserta didik SMA. Selain itu, guru BK juga berperan sebagai fasilitator untuk membantu peserta didik SMA mengembangkan potensi diri yang optimal seperti memabntu dalam mencapai tugas perkembangan dan mengembangkan bakat dan minat peserta didik melalui layanan yang diberikan seperti layanan bimbingan klasikal, kelompok, konseling bimbingan kelompok dan konseling individu.

permasalahan yang lainnya pula serta tidak hanya dijenjang SMA tapi jenjang SD sampai dengan SMK/MA sederajat.

Saran

Penelitian ini baru mengambil subjek peserta didik SMA, harapannya peneli selanjutnya dapat mengembangkan terkait efektifitas layanan Bimbingan dan Konseling pada peserta didik Sekolah dasar/Sederajat, Sekolah Menengah Pertama/Sederajat dan Sekolah Menengah Kejuruan/Sederajat agar lebih komprehensif dan sebagai refleksi untuk mengembangkan terus layanan Bimbingan dan Konseling baik secara teoritis maupun praktik.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, Sudrajat. 2010. Konsep
 Pengambilan Keputusan Dalam
 Manajemen Pendidikan.
 Http://Akhmadsudrajat.wordpress.c
 om. Diakses Tanggal 4 November
 2015
- Arienta, D V., Firman,. & Karneli, Y. (2017).

 Efektifitas Layanan Penguasaan

 Konten Menggunakan Model

 Pembelajaran Role Playing Untuk

 Meningkatkan Kepercayaan Diri

 Siswa Dalam Belajar. Jurnal Ilmiah

 Konseling.
- Arimbi. (2020). Konsleing Kelompok Teknik *Self-Management* Efektif Meningkatkan Kepercyaan Diri Siswa Kelas X SMA. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Teraputik*
- Aristiani, R. (2016). Meningkatkan percaya diri siswa melalui layanan informasi berbantuan audiosiual. *Jurnal Konseling GUSJIGANG.*
- Ayuningtyas, I. P. I. (2021).

 BIBLIOTHERAPY TECHNIQUES ON

 STUDENT COUNSEL WITH

 INTROVERT CHARACTER. Jurnal

 Pendidikan Nusantara, 2(1), 41–50.
- Azzahra, R,D,. Septyanti, N, R,. & Yulianti, W. (2019). Pengaruh *clien centered therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa SMA. FOKUS.

- Batubara, A. & Ayu, T J. (2019). Efektivitas

 Layanan Bimbingan Kelompok

 Terhadap Kepercayaaan Diri Siswa

 Kelas X Sma Negeri 7 Binjai Tahun

 Pelajaran 2017/2018. Jurnal Serunai

 Bimbingan dan Konseling.
- Fauzi. (2018). Upaya meningkatkan kepercayaan diri siswa dengan permainan tradisional bahasinan dalam layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas X MIPA 2 SMA N 7 BANJARMASIN. Jurnal Pelayanan Bimbingan dan Konseling.
- Furqon, M. (2020). Pendidikan

 Multikultural Dalam Dunia

 Pendidikan Di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Nusantara*, 1(1), 1–12.
- Handayani, Y. (2019). Upaya meningkatkan kepercyaan diri melalui bimbingan konseling kelompok pada siswa kelas X IPS 1 SMAN 1 Weleri Semester 1 tahun Pelajaran 2017/2018. JCOSE (Jurnal Bimbingan dan Konseling).
- Hurlock, E.B. 1991. Psikolgi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Kebijakan Kesehatan.

Lestari, T. (2017). Efektifitas Teknik Role Playing Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa SMA. Jurnal

- Ilmu Pendidikan dan Pengajaran,
- Marjati, S. (2015). Upaya meningkatkan rasa percaya diri melalui konseling kelompok bagi siswa X IPS 6 SMA 2 BAE KUDUS tahun pelajaran 2014/2015. Jurnal Konseling GUSJIGANG.
- Mastuti, I. (2008). 50 Kiat Percaya Diri. Jakarta: PT. Buku Kita
- Ocoli, C., & Schabram, K. (2010). A guide to conducting a systematic literature review of information system research. SSRN eLibrary. Retrivie from http://ddrn.com/abstract=1954824
- Perry, A., & Hammond, N. (2002).

 Systematical Review: The

 Experience of a PhD. Psychology

 Learning and Teaching.2(1), 32-35
- Pranoto, H. (2016). Upaya Meningkatkan
 Percaya Diri Siswa Melalui Layanan
 Bimbingan Kelompok Di SMA Negeri
 1 Sungkai Utara Lampung Utara.
 Jurnal Lentera Pendidikan LPPM UM
 Metro
- Prayitno, Erman Amti. 2009. Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling. Rineka Cipta: Jakarta.
- Puspitasari, E. & Fatchurahman, M. (2017). Meningkatkan Kepercayaan diri siswa menggunakan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama

- peserta didik SMAN 4 Palangka Raya. Jurnal Bimbingan dan Konseling
- Sagita, A., Raharjo, S., & Hidayati, R. (2019). Meningkatkan percaya diri siswa saat berbicara di depan kelas melalui bimbingan kelompok teknik sosiodrama. Jurnal Prakarsa Paedagogia.
- Santrock (2003) John W. Adolescence.

 Perkembangan Remaja. Edisi

 Keenam. Jakarta: Erlangga.
- Supriyanto, E. E., Bakti, I. S., & Furqon, M. (2021). The Role of Big Data in the Implementation of Distance.

 Paedagoria: Jurnal Kajian, Penelitian

 Dan Pengembangan Pendidikan,
 6356(4), 61-68.

 https://doi.org/10.31764
- Surya, M, D. (2018). Penerapan konseling behavioral dengan teknik penguatan diri yang positif untuk meningkatkan kepercyaan diri siswa kelas X di SMA N 24 Bandung. Quanta
- Susilaningsih, Y, C. (2018). Efektivitas
 Layanan Bimbingan Kelompok
 Berbantuan Media Film Untuk
 Meningkatkan Kepercayaan Diri
 Siswa Sman 2 Mejayan Kabupaten
 Madiun. Jurnal Lentera Pusat
 Pendidikan LPPM UM Metro.
- Triani, P,S. (2017). Upaya meningkatkan kepercyaan diri siswa melalui

konseling sebaya (peer counseling) di SMA N 9 Bandar Lampung. Konseli (Jurnal Bimbingan dan Konseling).

Yusuf, Syamsu. (2012). Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja. Bandung: Remaja Rosdakarya.

PROFIL SINGKAT

Penulis lahir di Madiun, 20 Februari 2000 dengan nama Alqis Bahnan. Alqis adalah seorang mahasiswa aktif Bimbingan dan Konseling di Universitas Sebelas Maret Surakarta. Selain menulis, penulis juga aktif dalam berorganisasi dengan menjadi Ketua BEM FKIP UNS 2021.